



Überall für alle

SPITEX
Zollikon

**Ordentliche
Mitgliederversammlung 2021
für das Geschäftsjahr 2020
in schriftlicher Form**

**Aufgrund der aktuellen Covid-19 Pandemie
hat der Vorstand des Spitex-Vereins Zollikon beschlossen,
die ordentliche Mitgliederversammlung 2021 auf schriftlichem Weg
durchzuführen.**



SPITEX
das Original

Traktanden der ordentlichen Mitgliederversammlung

1. Wahl der Stimmenzähler und der Protokollführerin
2. Genehmigung des Protokolls der letzten Mitgliederversammlung vom 30. Juni 2020 (wird auf Wunsch zugestellt)
3. Abnahme des Jahresberichts 2020
4. Abnahme der Jahresrechnung 2020
Bericht der Revisionsstelle Dr. Nabholz Treuhand AG
5. Erteilung der Entlastung (Décharge) des gesamten Vorstandes
6. Budget 2021 (informativ): Anahme
7. Mitgliederbeiträge 2021: Genehmigung
8. Erneuerungswahlen des gesamten Vorstandes
9. Erneuerungswahl der Präsidentin
10. Wahl der neuen Revisionsgesellschaft
Schoch Treuhand Team AG, Zürich, für 1 Jahr

Allfällig gewünschte Traktanden werden an der nächsten Mitgliederversammlung behandelt.

Jahresbericht 2020

Das Jahr 2020 war für den Spitex-Verein ein ausserordentliches Jahr, geprägt von der Covid-19 Pandemie und gleichzeitig der Suche nach einem neuen Standort. Anfang wie auch Ende Jahr, mit einer kurzen Pause im Sommer, haben uns die Situationen sehr gefordert. Die Mitarbeitenden mussten und müssen eine Maske tragen, was die Verständigung zwischen uns und den Klientinnen und Klienten erschwert. Die Klientinnen und Klienten wie auch die Mitarbeitenden bemühen sich, die Kommunikation so verständlich wie möglich zu gestalten. Dafür danken wir allen herzlich.

Mitte März spürten wir eine grosse Verunsicherung seitens Klientinnen und Klienten: Darf und soll die Spitex noch vorbei kommen oder ist dies zu gefährlich? Der Aufruf des Bundesrates «bleiben Sie zu Hause» wurde von den Klientinnen und Klienten strikt eingehalten. Bei der zweiten Welle der Pandemie war das Vertrauen in die Hygienemassnahmen der Spitex Zollikon gegeben. Wir hatten keine Absagen und die Unterstützung durch uns wurde gerne angenommen.

Da im März 2020 niemand sagen konnte, wie ausgeprägt die Corona-Situation in Zollikon werden würde, haben wir vorsorglich mit dem Zivilschutz ein Notkonzept erstellt. Zum Glück kam dieses nicht zur Anwendung, da alle Spitex-Mitarbeitenden gesund geblieben sind und wir auch nicht viele positiv getestete Klientinnen und Klienten hatten.

Mittlerweile können wir auch die Pandemie-Materialien bestellen ohne Zusatzaufwand. Die Engpässe vom Frühjahr 2020 bei Masken, Handschuhen und Überschürzen sind nicht mehr spürbar.

Alle offiziellen Anlässe wie die Treffen mit anderen Spitexorganisationen, das Ärztetreffen, der Fachvortrag, die Chilbi und alle Mitarbeiteranlässe fanden Corona bedingt nicht statt, nicht einmal das Weihnachtsessen. Das Team vermisste das gesellige Zusammensein sehr, sind wir doch in der täglichen Arbeit oft alleine unterwegs.

2020 wurden vom Spitex-Team 316 Klientinnen und Klienten (davon 209 Frauen und 107 Männer) während 24'311 Stunden betreut. Auf diese 24'311 Stunden entfallen 17'245 auf Pflegestunden und 7'066 auf hauswirtschaftliche und sozialbetreuerische Stunden. Die restlichen Stunden werden für administrative Arbeiten, Ausbildung Lernender, Sitzungen und das Erstellen der Einsatzplanung aufgewendet.

Eine sinnvolle Einsatzplanung ist für die Mitarbeitenden wie auch für die Klientinnen und Klienten sehr wichtig, sozusagen der Dreh- und Angelpunkt. Die Mitarbeitenden sollen nicht ständig zwischen Dorf (Zollikon) und Berg (Zollikerberg) hin- und herfahren müssen. Am Besten wäre es, wenn verschieden Klientinnen und Klienten, die in der Nähe wohnen von der gleichen Fachperson betreut werden könnte. Es sind aber auch verschiedene andere Faktoren wie Diagnose, Einsatzgrund, aber auch Vorlieben der einzelnen Klientinnen und Klienten ausschlaggebend. Einen Diabetiker können wir nicht bis 09:00 Uhr warten lassen, um das Insulin zu spritzen. Doch die Nachbarin will auf keinen Fall das die Spitex vor 09:30 Uhr bei ihr klingelt. Dazwischen kommen noch all die Termine der Klientinnen und Klienten, von Arzt über Coiffeur zu Physiotherapie. Auch bei uns in der Spitex gibt es Einschränkungen: eine Pflegehelferin darf beim Duschen unterstützen, aber keine Medikamente richten. So kommt es immer wieder vor, dass an einem Tag verschiedene Mitarbeitende beim gleichen Klienten vorbeischauen. Unser Team ist nicht all zu gross und nach kurzer Zeit kennen unsere Klientinnen und Klienten sämtliche Mitarbeitende und freuen sich, verschiedene Gespräche führen zu können.

Unser Spitex-Team ist konstant, Ende Jahr beschäftigten wir 40 Mitarbeitende, davon 4 Männer.

Das Team setzte sich folgendermassen zusammen:

- 9 Diplomierte Pflegefachpersonen HF/FH
- 12 Fachangestellte Gesundheit (davon 1 Studierende Pflegefachfrau HF)
- 9 Pflegehelfende SRK
- 5 Mitarbeitende Administrationen
- 3 Lernende Fachangestellte Gesundheit EFZ

Zudem hatten wir 2 dipl. Pflegefachpersonen HF und eine Fachfrau Gesundheit, die uns regelmässig und bei Bedarf unterstützten.

Im Jahr 2020 haben wir diverse neue IT-Systeme eingeführt – zum Teil freiwillig, zum Teil, weil die Vorgaben dies erforderten. Die Schulung und Umstellung Anfang des Jahrs war für die Mitarbeitenden mit einem Zusatzaufwand verbunden, den sie motiviert angingen.

Der Spitex-Verein Zollikon ist 2007 in die Räumlichkeiten im Sonnengarten eingezogen. Heute arbeiten 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die Spitex. 2007 waren es ca. 20 Mitarbeitende. Der Platzmangel im Sonnengarten war trotz stärkerer Nutzung von IT-Unterstützung ein grosses Problem geworden. Die Suche nach einem geeigneten Objekt für einen neuen Standort begann bereits Mitte 2019.

Am 04.02.2020 hat eine Aussprache mit der Delegation des Gemeinderates unter Führung des Gemeindepräsidenten und dem Spitex Vorstand stattgefunden.

Am 06.03.2020 wurde entschieden, dass sich die Liegenschaft Rosengartenstr. 3, 8125 Zollikerberg als Räumlichkeiten der Spitex Zollikon eignen, jedoch weder behindertengerecht erschlossen, noch über genügend Toiletten/Nasszellen verfügen.

Ein Teil der Umbaukosten wird durch den Vermieter übernommen. Die restlichen Investitionskosten werden über den Mietzins amortisiert. Dadurch ist in den nächsten zehn Jahren ein Betriebsdefizit zu erwarten, welches im Rahmen der Leistungsvereinbarung mit dem Spitex-Verein Zollikon durch die Gemeinde zu tragen ist.

Während des ganzen Jahres haben uns die Planung, der Umbau, diverse Sitzungen mit Gemeindevertetern, Architekten und Beteiligten beschäftigt. Es wurde vom Vorstand und der Geschäftsleiterin viel Zeit und Initiative investiert. Ende 2020 wurde mit den Umbauarbeiten begonnen. Dank dem gemeinsamen Ziel von Gemeinde und Spitex konnte der Umbau zügig vonstattengehen.

Der voraussichtliche Umzugstermin wurde auf März 2021 festgelegt.

Der Vorstand und die Geschäftsleiterin hoffen, dass im Jahr 2021 ein Tag der offenen Tür durchgeführt werden kann.

Im Spätsommer startete eine grosse Werbekampagne der Spitex-Zollikon. Wir freuten uns über die neue Broschüre und auch die Plakatkampagne im September war ein grosser Erfolg. Danke für die vielen positiven Rückmeldungen.

Der gesamte Vorstand und die Geschäftsleiterin und das gesamte Team danken der Zolliker Ärzteschaft für die gute Zusammenarbeit. Dieser Dank gilt auch allen anderen Organisationen, die sehr unkompliziert mit uns kooperierten.

Ein grosses Dankeschön gilt an dieser Stelle auch all unseren Spenderinnen und Spendern. Ebenso danken wir unseren Mitgliedern, die uns mit ihren Beiträgen unterstützen und freuen uns über das entgegengebrachte Vertrauen.

Spitex-Verein Zollikon

Jacqueline Gernet
Präsidentin

Claudia Kolb
Geschäftsleiterin

Dr. Nabholz Treuhand AG

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision an die Mitgliederversammlung des Spitex-Vereins Zollikon

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung und Anhang) des Spitex-Vereins Zollikon für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

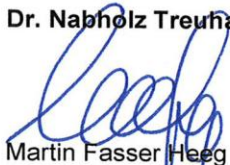
Für die Jahresrechnung ist der Vereinsvorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei der geprüften Einheit vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Zürich, 1. März 2021

Dr. Nabholz Treuhand AG



Martin Fasser Heeg

Zugelassener Revisionsexperte



Dr. Hans-Caspar Nabholz

Zugelassener Revisor

Bilanz

		31.12.2020	31.12.2019
Aktiven	Anhang	CHF	CHF
Flüssige Mittel		548'370	367'259
Forderungen aus Spitex-Leistungen	2.1	293'756	435'056
Delkredere		-14'448	-21'787
Aktive Rechnungsabgrenzungen		140	140
Umlaufvermögen		827'818	780'668
Mobilien und Einrichtungen		24'834	26'445
Krankenmobilen		1'681	2'242
Informatik und Bürogeräte		2'019	3'365
Fahrzeuge		21'374	35'623
Anlagevermögen	2.2	49'908	67'675
Total Aktiven		877'726	848'343
Passiven			
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		24'550	48'765
Konto-Korrent Gemeinde Zollikon	2.3	155'865	155'865
Rückstellungen	2.4	181'648	145'638
Passive Rechnungsabgrenzungen		25'212	23'103
Fremdkapital		387'275	373'371
Spendenfonds	2.5	444'690	444'278
Gebundenes Organisationskapital		444'690	444'278
Freies Organisationskapital 01.01.		30'694	0
Jahresergebnis		15'067	30'694
Freies Organisationskapital 31.12.		45'761	30'694
Total Organisationskapital		490'451	474'972
Total Passiven		877'726	848'343

Betriebsrechnung

	Anhang	2020 CHF	2019 CHF
Erträge aus Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft	2.6	1'468'327	1'548'208
Erträge aus Material und Vermietung		32'336	31'830
Diverse Erträge		10'367	12'717
Ertragsminderungen/Veränderung Delkredere		5'385	-843
Betriebsertrag		1'516'415	1'591'912
Mitgliederbeiträge		15'820	17'140
Spenden und Legate		9'781	52'743
Ertrag aus Vereinstätigkeit		25'601	69'883
Gemeindebeiträge für Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft		1'662'856	1'606'857
Beiträge öffentliche Hand		1'662'856	1'606'857
Total Ertrag		3'204'872	3'268'652
Lohnaufwand		-2'247'006	-2'071'851
Sozialleistungen		-423'537	-362'128
Personalnebenaufwand		-71'060	-53'241
Honorare für Leistungen Dritter		-26'470	-275'481
Personalaufwand		-2'768'073	-2'762'701
Medizinischer Bedarf		-66'388	-42'274
Fahrzeug- und Transportaufwand		-74'997	-89'759
Unterhalt und Reparaturen		-3'067	-4'157
Aufwand für Anlagennutzung		-20'746	-30'851
Raumaufwand		-80'647	-79'971
Verwaltungsaufwand		-119'571	-122'622
Versicherungen und Gebühren		-11'887	-11'921
Übriger Betriebsaufwand		-440	-3'343
Betriebsaufwand		-377'743	-384'898
Total Aufwand		-3'145'816	-3'147'599
Betriebsergebnis		59'056	121'053

Spitex-Verein Zollikon

	Anhang	2020 CHF	2019 CHF
Ausserordentlicher Aufwand		0	-15'000
Betriebsfremder Aufwand		-34'208	-22'616
Ausserordentlicher, betriebsfremder Aufwand	2.7	-34'208	-37'616
Ergebnis vor Veränderung Organisationskapital		24'848	83'437
Zuweisung Spendenfonds		-9'781	-52'743
Veränderung gebundenes Organisationskapital		-9'781	-52'743
Ertragsüberschuss		15'067	30'694

Anhang zur Jahresrechnung 2020

1. Angaben über die in der Jahresrechnung angewandten Grundsätze

Die für die vorliegende Jahresrechnung angewendeten Grundsätze der Rechnungslegung erfüllen die Anforderungen des schweizerischen Rechnungslegungsrechts. Die Empfehlungen des Finanzmanuals 2011 vom Spitex Verband Schweiz wurden übernommen.

2. Angaben, Aufschlüsselungen und Erläuterungen zu Positionen der Bilanz und Erfolgsrechnung

2.1 Forderungen aus Spitex-Leistungen	31.12.2020	31.12.2019
Dritte	161'976	180'760
Öffentliche Hand	131'780	254'296
Bestand am 31.12.	293'756	435'056

2.2 Anlagevermögen					31.12.2020	31.12.2019
	Mobiliar	Kranken- mobilien	Informatik Bürogeräte	Fahrzeuge		
Bestand am 01.01.2019	5'842	2'989	5'608	25'671		40'110
Zugänge	22'751	0	0	35'401		58'152
Abgänge	0	0	0	-1'700		-1'700
Abschreibungen	-2'148	-747	-2'243	-23'749		-28'887
Bestand am 31.12.2019	26'445	2'242	3'365	35'623		67'675
Zugänge	0	0	0	0	0	
Abgänge	0	0	0	0	0	
Abschreibungen	-1'611	-561	-1'346	-14'249	-17'767	
Bestand am 31.12.2020	24'834	1'681	2'019	21'374	49'908	

2.3 Konto-Korrent Gemeinde Zollikon	31.12.2020	31.12.2019
Bestand am 01.01.	155'865	155'865
Überweisungen an Gemeinde	0	0
Ertrags-/Aufwandüberschuss	0	0
Bestand am 31.12.	155'865	155'865

2.4 Rückstellungen (Fremdkapital)

				31.12.2020	31.12.2019
		Jubiläum Übrige	Informatik	Personal	
Bestand am	01.01.2019	3'000	7'776	86'782	97'558
Zuweisung		55'000	5'000	0	60'000
Verwendung		-3'000	0	-8'920	-11'920
Bestand am	31.12.2019	55'000	12'776	77'862	145'638
Zuweisung		35'000	20'000	0	55'000
Verwendung		0	-12'776	-6'214	-18'990
Bestand am	31.12.2020	90'000	20'000	71'648	181'648

2.5 Spendenfonds (Total)

		31.12.2020	31.12.2019
Bestand am	01.01.	444'278	409'475
Zuweisung		9'781	52'743
Verwendung		-9'369	-17'940
Bestand am	31.12.	444'690	444'278

Per 1. Januar 2014 wurde der Spendenfonds neu aufgeteilt. Die Verwendung der Fonds wurde in einem Reglement per 1. Januar 2014 neu geregelt.

2.5.1 Betriebs- und Infrastrukturfonds

		31.12.2020	31.12.2019
Bestand am	01.01.	147'734	132'891
Zuweisung		3'221	15'343
Verwendung		0	-500
Bestand am	31.12.	150'955	147'734

2.5.2 Personalfonds

		31.12.2020	31.12.2019
Bestand am	01.01.	123'078	118'470
Zuweisung		3'221	21'750
Verwendung		-7'438	-17'142
Bestand am	31.12.	118'861	123'078

2.5.3 Patientenfonds	31.12.2020	31.12.2019
Bestand am 01.01.	173'466	158'114
Zuweisung	3'339	15'650
Verwendung	-1'931	-298
Bestand am 31.12.	174'874	173'466

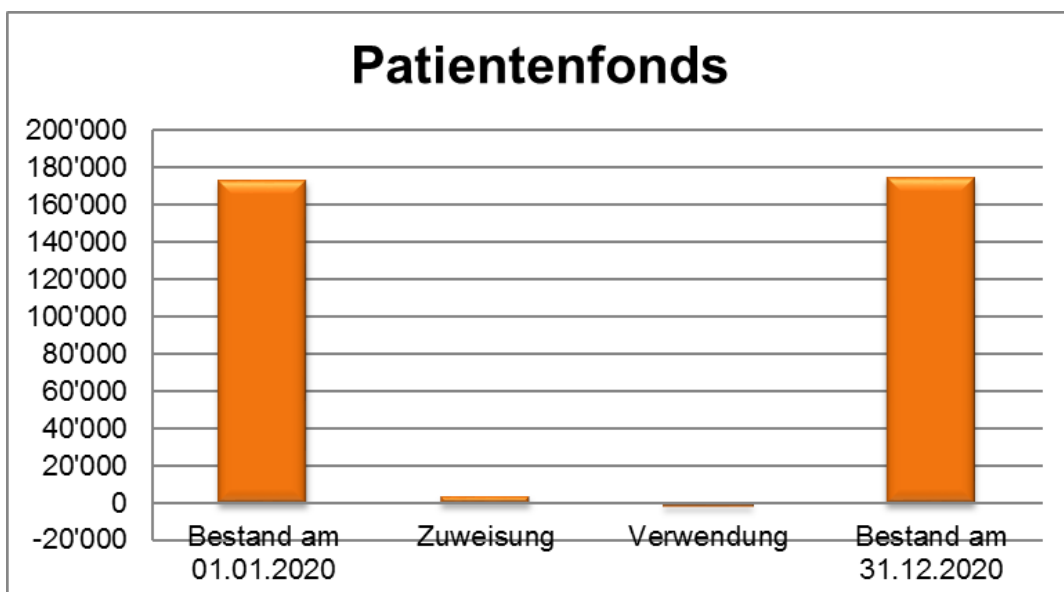
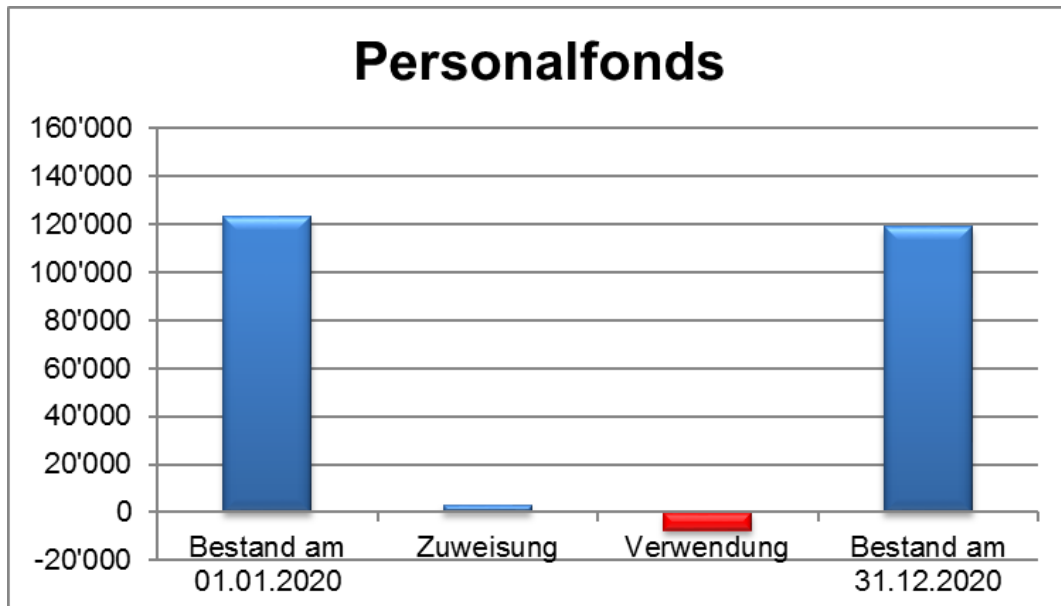
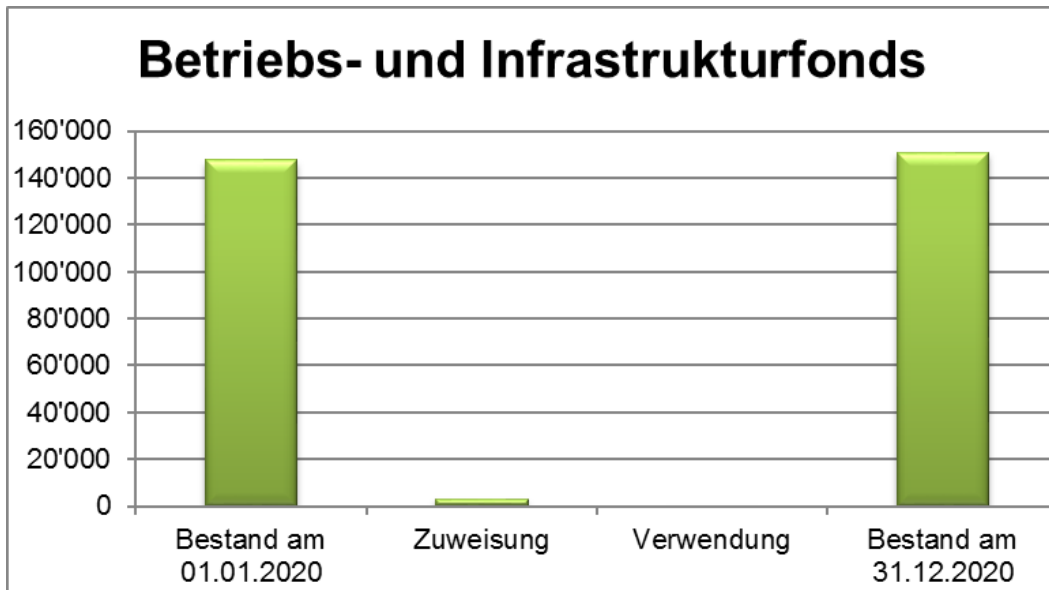
2.6 Erträge aus Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft	31.12.2020	31.12.2019
Abklärung, Beratung und Koordination	107'804	95'459
Untersuchung und Behandlung	396'744	431'557
Grundpflege	509'261	549'358
Patientenbeteiligung	179'774	191'866
Hauswirtschaft	274'744	279'968
Total	1'468'327	1'548'208

2.7 Ausserordentlicher, betriebsfremder Aufwand	31.12.2020	31.12.2019
Rückstellung Projekt erweiterte Dienstleistungen	0	15'000
Aufwendungen möglicher Standortwechsel	34'208	22'616
Total	34'208	37'616

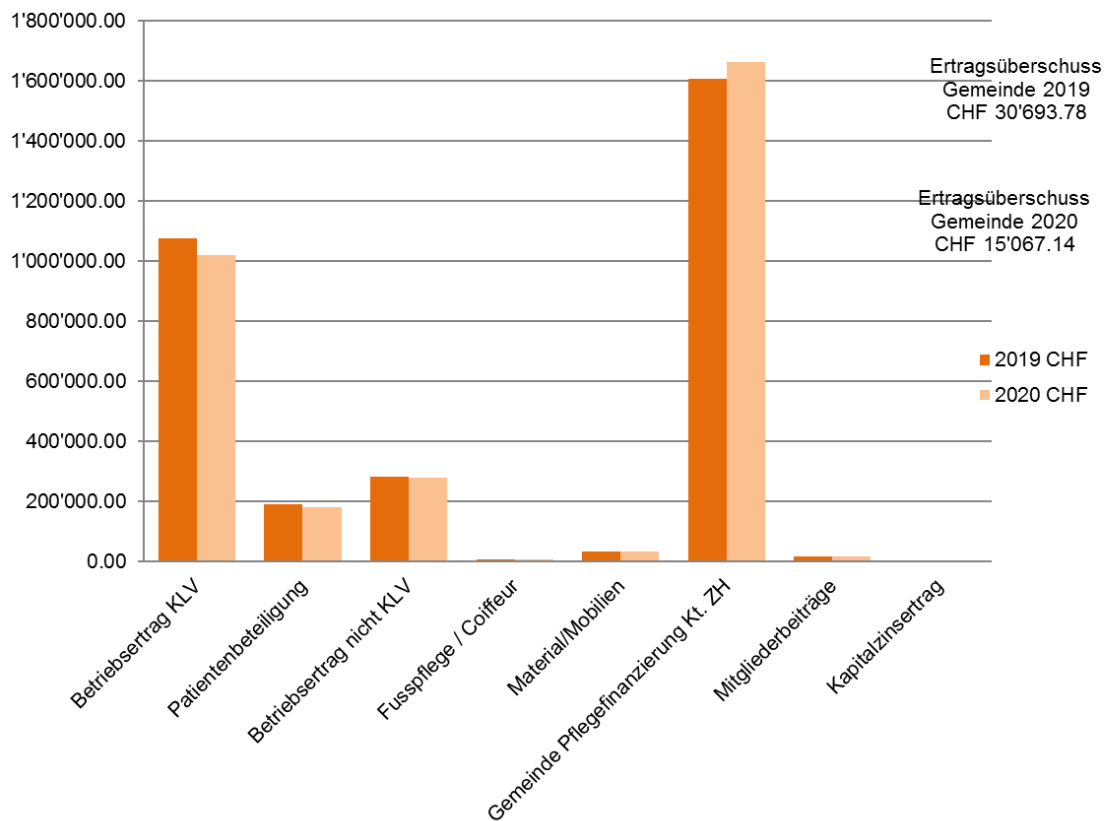
3. Weitere Angaben

Nach dem Bilanzstichtag und bis zur Verabschiedung der Jahresrechnung durch den Vorstand sind keine wesentlichen Ereignisse eingetreten, welche die Aussagefähigkeit der Jahresrechnung 2020 beeinträchtigen könnten bzw. an dieser Stelle offen gelegt werden müssten.

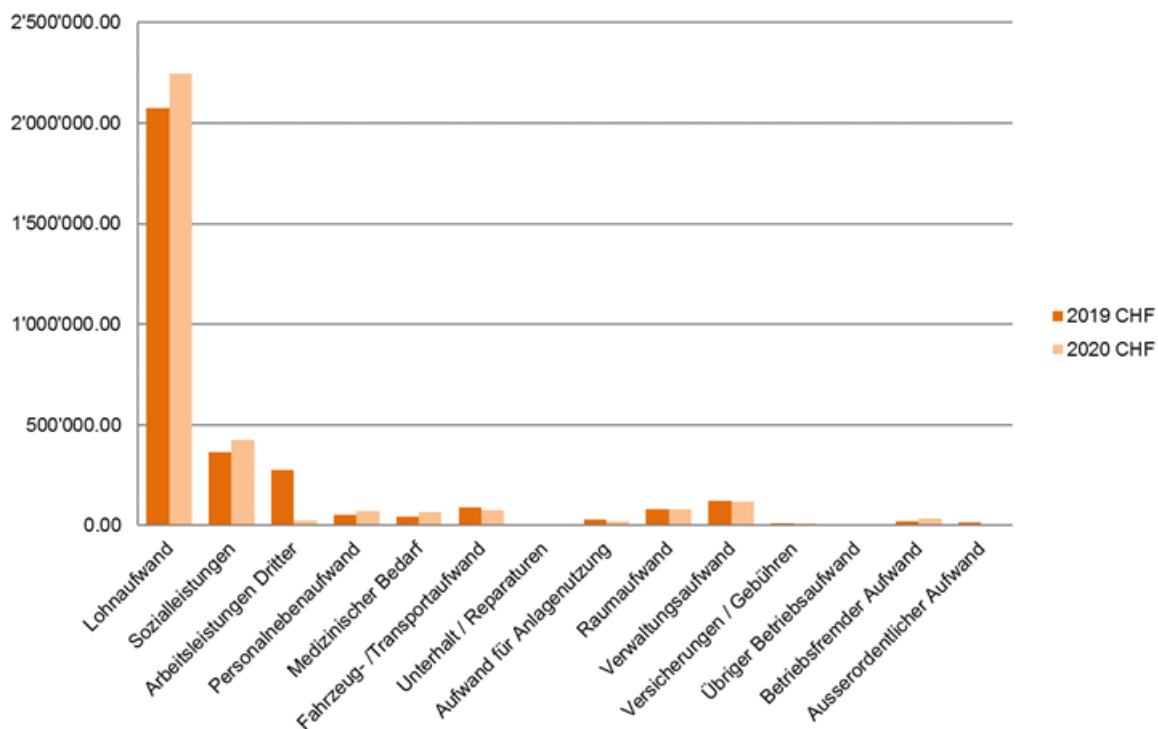
Spendenfonds per 31.12.2020



Vergleich Ertrag Jahresrechnung 2019 / 2020



Vergleich Aufwand Jahresrechnung 2019 / 2020



Spitex-Verein Zollikon	Budget 2020 CHF	Rechnung 2020 CHF	Budget 2021 CHF
Betriebsertrag KLV	1'105'500.00	1'019'193.58	1'020'700.00
Betriebsertrag AÜP	2'500.00	0.00	2'500.00
Patientenbeteiligung	195'900.00	179'773.95	173'000.00
Betriebsertrag nicht KLV	298'100.00	278'783.84	280'000.00
Fusspflege / Coiffeur	8'100.00	6'327.50	8'100.00
Material / Mobilien	29'400.00	32'336.19	27'300.00
Beitrag Gemeinde (Leistungsvereinbarung)	1'695'200.00	1'662'855.63	1'641'200.00
Mitgliederbeiträge	18'000.00	15'820.00	16'000.00
Kapitalzinsertrag	0.00	1.25	0.00
Betriebsertrag	3'352'700.00	3'195'091.94	3'168'800.00
Lohnaufwand	-2'337'500.00	-2'247'005.35	-2'220'500.00
Sozialleistungen	-417'100.00	-423'537.44	-399'600.00
Arbeitsleistungen Dritter	-123'300.00	-26'469.50	-98'300.00
Personalnebenaufwand	-74'200.00	-71'060.41	-74'100.00
Personalaufwand	-2'952'100.00	-2'768'072.70	-2'792'500.00
Medizinischer Bedarf	-44'500.00	-66'388.18	-44'500.00
Fahrzeug- / Transportaufwand	-85'600.00	-74'997.13	-74'800.00
Unterhalt / Reparaturen	-9'000.00	-3'067.35	-9'000.00
Aufwand für Anlagenutzung	-32'800.00	-20'746.11	-79'200.00
Raumaufwand	-92'700.00	-80'647.45	-190'600.00
Verwaltungsaufwand	-122'000.00	-119'570.68	-124'200.00
Versicherungen / Gebühren	-12'000.00	-11'887.25	-12'100.00
Delkrederebildung			
Übriger Betriebsaufwand	-2'000.00	-439.10	-2'000.00
Total Betriebsaufwand	-400'600.00	-377'743.75	-536'400.00
Betriebsfremder Aufwand	0.00	-34'208.35	0.00
Ausserordentlicher Aufwand	0.00	0.00	-97'000.00
Ausserordentlicher, betriebsfremder Aufwand	0.00	-34'208.35	-97'000.00
ERGEBNIS	0.00	15'067.14	-257'100.00

Organe / Mitarbeitende

Vorstand

Gernet Jacqueline	Präsidentin
Mühlheim Matthias	Vizepräsident, zuständig für Fachfragen im Gesundheitswesen
Schmidli Robert	Quästor und zuständig für das Marketing
Broger Verena Dr. med.	Vertreterin der Zolliker Ärzteschaft
Mathwes Cibi	zuständig für Pflegefachfragen

Mitarbeitende in der Spitex per 31.12.2020

Abduli Besart	Hess Katharina
Achermann Claudia	Isenschmid Barbara
Bär Silviya	Mäder Stoja
Baltazar Helena	Millius Sabine
Barudzija Duska	Möckli Silvia
Belluzzo Renate	Naef Anita
Brüllhardt Felix	Nigg Patrizia
Carol Sabrina	Rigling Brigitte
Dressel Andrea	Saluz Silvia
Dürst Heidi	Schütz Daniel
Furrer Erly	Sprenger Sibylle
Garcia Lenys	Strasser Irma
Gerwig Jeanne	Thuraisingam Nilasha
Gvoic Milica	Walder Ariane
Häubi Regina	Yondhen Chönzom

Lernende

Jafari Mohammad
Padsa Mayura
Herzog Larissa

Bildungsverantwortliche

Manser Sarah

Leitung Pflege

Hager Ursula

Leitung Hauswirtschaft

Horta Patricia

Leitung Zentrale Dienste

Mathys Sandra

Planung Administration

Kirchgessner Christel
D'Onofrio Veronica

Geschäftsleitung

Kolb Claudia

Jubiläen

Horta Patricia	10 Jahre	Barudzija Duska	5 Jahre
Kirchgessner Christel	10 Jahre	Dressel Andrea	5 Jahre
Pieper Lotti	10 Jahre	Möckli Silvia	5 Jahre
Saluz Silvia	10 Jahre		



Überall für alle

SPITEX
Zollikon